

Использование файлов cookie

Мы используем cookie на нашем сайте. Если вы продолжите навигацию по сайту, это значит, что вы с этим согласны. Этот документ расскажет, что такое cookie и для чего они нужны.

Мы используем различные файлы cookie на нашем сайте, чтобы предоставлять вам свои услуги и улучшать качество взаимодействия с нашим сервисом. В данный момент мы также реализуем механизм передачи этих данных нашим доверенным партнерам, чтобы они могли повышать удобство и своих сайтов. Настоящая политика описывает категории используемых нами файлов cookie (а также тех, которые используют наши партнеры), их назначение и то, как вы можете изменить свои настройки.

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации, которые сохраняются браузером на жестком диске компьютера. Каждый раз, когда вы повторно посещаете наш сайт, ваш браузер посылает нам эти фрагменты информации, чтобы мы могли настроить интерфейс под ваши интересы и предпочтения или же чтобы облегчить процесс входа в учетную запись для использования наших услуг.

Какие файлы cookie мы используем?

Используемые нами файлы cookie позволяют узнавать тех, кто посещает наш сайт повторно, благодаря чему им не требуется каждый раз вводить одну и ту же информацию. Эти файлы также служат для отслеживания моделей трафика посетителей по сайту, что помогает повышать его удобство.

Ниже описаны некоторые виды файлов cookie, которые используются на нашем веб-сайте.

Основные файлы cookie

Основные файлы cookie помогают нам предоставлять пользователям услуги, запрашиваемые через наш сайт. Без таких файлов cookie это было бы невозможно.

Например, основные файлы cookie позволяют:

- Управлять объектами при работе с системой автоматического обслуживания клиентов, и запоминать их;
- Обеспечивать вам доступ к защищенным зонам нашего сайта без необходимости повторного ввода данных вашей учетной записи;

- Запоминать ваши предыдущие действия (например, заполнение онлайн-форм) при возвращении на страницу в рамках одной и той же сессии

Файлы производительности cookie

Файлы производительности cookie используются для сбора информации о работе нашего сайта, рекламных сообщений, а также для оповещения об ошибках. Эти файлы cookie позволяют получать подробные технические данные, например сведения о последней посещенной странице, числе посещенных страниц, выбранных фрагментах нашего сайта и т. п.

Так как эта информация связана со сведениями о вашем IP-адресе, домене и браузере, она изучается только в сочетании с информацией от других пользователей и не указывает прямо на вас.

Например, файлы производительности cookie позволяют:

- Изучать и улучшать производительность и внешний вид нашего веб-сайта и рекламных сообщений;
- Анализировать ошибки, возникающие на нашем сайте, чтобы снижать количество жалоб относительно качества наших услуг и системы управления.

Функциональные файлы cookie

Мы используем функциональные файлы cookie, которые не являются основными, однако обеспечивают работу полезных функций нашего сайта.

Например, функциональные файлы cookie позволяют:

- Запоминать ваши настройки по предыдущим посещениям нашего сайта, например страну или язык, ваши интересы и предпочитаемое оформление интерфейса (структура, размер шрифта, цвета и т. д.), чтобы вам не приходилось вводить их снова;
- Запоминать ответы на вопросы на нашем веб-сайте (например, готовы ли вы принять участие в опросе, посвященном качеству обслуживания клиентов), чтобы не задавать вам их каждый раз;
- Отслеживать, была ли предложена вам какая-либо услуга, например обеспечение поддержки в режиме онлайн;
- Предоставлять информацию для включения необязательных услуг, например просмотра видео в режиме онлайн или комментирования блога.

Файлы cookie третьих сторон

Ваша работа с нашим сайтом может приводить к сохранению некоторых файлов cookie, которое не контролируется нашей компанией. Это происходит в случаях, когда на

странице, которую вы посещаете, отображается содержимое сайтов третьих сторон. Тогда вы получаете соответствующие файлы cookie третьих сторон.

Файлы cookie третьих сторон могут быть получены от следующих служб:

- Социальные сети, например Вконтакте, YouTube;
- Сервисы сбора статистики, например Яндекс. Метрика и Google Analytics;
- Сервисы по взаимодействию с пользователями, например Jivosite;
- Другие доверенные сервисы, обеспечивающие функционирование нашего сайта.

Наша компания не контролирует хранение таких файлов cookie и доступ к ним. Чтобы узнать, как эти службы используют файлы cookie, вам следует обратиться к их политике конфиденциальности и политике в отношении файлов cookie.

Изменение настроек для файлов cookie

Почти все браузеры позволяют удалять файлы cookie, расположенные на жестком диске, запрещать их создание либо уведомлять пользователя перед их сохранением.

Что происходит при отключении файлов cookie?

В случае запрета на сохранение или при удалении файлов cookie возможности работы с параметрами и предпочтениями пользователя, а также возможности настройки персонального интерфейса могут быть значительно ограничены.